

Nutzungsbedingungen der Lorch Connect Gateway App der Lorch Schweißtechnik GmbH (B2B)

Die Lorch Schweißtechnik GmbH, Im Anwänder 24-26, 71549 Auenwald, bietet gewerblichen Kunden eine Mobile Application an, mittels derer Sie ihre Lorch Connect Gateways ansteuern können.

Diese Nutzungsbedingungen betreffen die Bereitstellung der Mobile Application (im nachfolgenden „Lorch Connect Gateway App“). Durch die Lorch Schweißtechnik GmbH (im nachfolgenden „Lorch“) an Sie als gewerblicher Kunde. Die Nutzungsbedingungen stellen dabei einen Vertrag zwischen Ihnen und Lorch dar. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen aufmerksam durch.

1. Lorch Connect Gateway App

- 1.1 Bei der Lorch Connect Gateway App handelt es sich um eine webbasierte Softwarelösung, die Ihnen zur Inbetriebnahme des Lorch Connect Gateways dient.
- 1.2 Die einzelnen Funktionalitäten der Lorch Connect Gateway App ergeben sich aus der als **Anlage 1** beigefügten Beschreibung der Lorch Connect Gateway App.

2. Recht zur Nutzung

- 2.1 Lorch stellt Ihnen die Lorch Connect Gateway App in der jeweils aktuellen Version für die Dauer des Vertrages als Mobile Application in den einschlägigen App Stores zur Verfügung.
- 2.2 Sie erhalten während der Vertragslaufzeit das Recht, die Lorch Connect Gateway App bestimmungsgemäß zu nutzen. Der Funktionsumfang der Lorch Connect Gateway App ergibt sich aus der als **Anlage 1** beigefügten Beschreibung der Lorch Connect Gateway App. Im Übrigen verbleiben alle Rechte an der Lorch Connect Gateway App bei Lorch. Sie sind nicht berechtigt, die Lorch Connect Gateway App Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen.

- 2.3 Sie können mittels der Lorch Connect Gateway App Ihre Lorch Connect Gateways per Bluetooth ansteuern und mit dem Internet verbinden. Soweit Sie über einen Account in dem Lorch Connect Portal verfügen, können Sie mittels der Lorch Connect Gateway App Ihre Lorch Schweißanlagen, die mit dem Lorch Connect Portal kompatibel sind, auf Ihrem Account in dem Lorch Connect Portal einbinden. Hierfür loggen Sie sich in der Lorch Connect Gateway App mit den Daten Ihres Lorch Connect Portal-Accounts ein und verbinden das Lorch Connect Gateway mit dem Lorch Connect Portal (sog. Pairing).
- 2.4 Lorch wird die Lorch Connect Gateway App und das zentrale IT-System, auf dem die Lorch Connect Gateway App abläuft, in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch der Lorch Connect Gateway App geeigneten Zustand erhalten. Lorch ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Lorch Connect Gateway App während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses zu aktualisieren und fortzuentwickeln. Sofern sich die Lorch Connect Gateway App ändert, wird Lorch Ihnen eine aktualisierte Dokumentation zur Verfügung stellen.

3. Verfügbarkeit und Wartungsleistungen

- 3.1 Die Lorch Connect Gateway App ist am Knotenpunkt des jeweiligen Rechenzentrums verfügbar.
- 3.2 Lorch achtet darauf, die Verfügbarkeit der Lorch Connect Gateway App zu gewährleisten. Sie können Störungen per E-Mail an die in dem SLA aufgeführte E-Mail-Adresse melden (**Anlage 2**).
- 3.3 Zur Optimierung und Leistungssteigerung der Verfügbarkeit der Lorch Connect Gateway App sieht Lorch planmäßige Wartungsarbeiten vor. Sie werden mindestens einen (1) Werktag im Voraus über planbare Arbeiten per E-Mail von Lorch informiert (falls diese eine mögliche Auswirkung auf die Verfügbarkeit der Lorch Connect Gateway App haben). Das schließt keine Notfälle ein.

- 3.4 Die in Ziff. 3.2 genannte Verfügbarkeit besteht nicht für Zeiten, in denen die Lorch Connect Gateway App aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Lorch liegen, über das Internet nicht zu erreichen ist. Insbesondere dann, wenn ein Ausfall durch folgende Umstände herbeigefügt wird, gilt dies nicht als Downtime (mangelnde Verfügbarkeit):
- aufgrund von Faktoren, die außerhalb der Kontrolle von Lorch liegen (z. B. Naturkatastrophen, Kriege, Terroranschläge, Aufstände, staatliche Maßnahmen, Netz- oder Geräteausfall außerhalb unserer Rechenzentren, u.a. an Ihrem Standort oder zwischen Ihrem Standort und dem Rechenzentrum von Lorch)
 - die aus der Nutzung von Diensten, Hardware oder Software hervorgehen, die nicht von Lorch bereitgestellt wurden, darunter u. a. Probleme im Zusammenhang mit unzureichender Bandbreite oder Software bzw. Diensten von Dritten, wie z.B. Ausfall von Mobilfunknetzen oder Push-Diensten, Störungen Ihres Netzwerkes (LAN, Firewall), Stromabschaltung an Ihren Standorten
 - die durch Ihre Verwendung eines Diensts verursacht wurden, nachdem Lorch Sie angewiesen hat, Ihre Verwendung des Dienstes zu ändern, und Sie Ihre Verwendung nicht wie angewiesen geändert haben
 - die durch Nichterfüllung oder Verletzung Ihrer Mitwirkungspflichten oder Ihre nicht autorisierte Handlung oder Unterlassung einer erforderlichen Handlung oder die Ihrer Mitarbeiter, Vertreter, Vertragspartner oder Lieferanten oder durch andere Personen verursacht wurden, die sich mithilfe Ihrer Kennwörter oder Geräte Zugriff auf die Lorch Connect Gateway App verschafft haben, oder die auf andere Weise von der Nichtbefolgung angemessener Sicherheitsverfahren durch Sie verursacht werden,
 - Störungsmeldungen durch Sie, obwohl keine Störung vorliegt.
- 3.5 Lorch übernimmt für die Verfügbarkeit der Lorch Connect Gateway App ausdrücklich keine Garantie.

- 3.6 Sie räumen Lorch das Recht ein, zur Pflege und Wartung der Lorch Connect Gateway App sowie zur Behebung etwaiger Mängel im erforderlichen Umfang auf Ihren Nutzungsbereich zuzugreifen. Lorch ist ferner berechtigt, Supportdienstleistungen im Wege der Fernwartung oder Ferndiagnose zu erbringen. Sie stellen sicher, dass die hierfür in der Auftragsbestätigung bezeichneten technischen Voraussetzungen bei Ihnen gegeben sind.

4. Vergütung und Fälligkeit

Die Nutzung der Lorch Connect Gateway App ist unentgeltlich.

5. Vertragslaufzeit, Kündigung

- 5.1 Der Vertrag ist an die Laufzeit des Vertrages über die Nutzung des Lorch Connect Portals geknüpft. Endet der Vertrag über die Nutzung des Lorch Connect Portals, endet auch der vorliegende Vertrag.
- 5.2 Die Möglichkeit einer fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 5.3 Kündigungserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Die Einhaltung dieser Form ist Voraussetzung für die Wirksamkeit der Kündigung.
- 5.4 Lorch wird mit Beendigung des Vertrages Ihre Zugangsberechtigung zur Lorch Connect Gateway App aufheben.

6. Mängel an der Lorch Connect Gateway App

- 6.1 Sie haben Lorch Mängel an der Lorch Connect Gateway App unverzüglich zu melden. Sie haben hierbei die Hinweise von Lorch zu berücksichtigen und Lorch alle vorliegenden, für die Beseitigung des Mangels erforderlichen Informationen weiterzuleiten.
- 6.2 Für die Verfügbarkeit der Lorch Connect Gateway App, d.h. die Abrufbarkeit am Knotenpunkt des Rechenzentrums, in der die Lorch Connect Gateway App betrieben wird, übernimmt Lorch keine Garantie. Regelungen zur Verfügbarkeit ergeben sich aus Ziff. 3 des Vertrages.

7. Rechte Dritter

- 7.1 Lorch gewährleistet, dass der vertragsgemäßen Nutzung der Lorch Connect Gateway App keine Rechte Dritter entgegenstehen. Bei Rechtsmängeln leistet Lorch dadurch Gewähr, dass Lorch Ihnen entweder eine rechtlich einwandfreie Nutzungsmöglichkeit an der Lorch Connect Gateway App oder an einer gleichwertigen Software verschafft.
- 7.2 Die Parteien werden sich wechselseitig über geltend gemachte Ansprüche Dritter unverzüglich unterrichten.

8. Ihre Pflichten

- 8.1 Die Möglichkeit, die Lorch Connect Gateway App vollständig zu nutzen, ist von den bei Ihnen vorhandenen System- und Hardwarevoraussetzungen abhängig, die in der Beschreibung gem. **Anlage 1** aufgeführt sind. Sie sind allein dafür verantwortlich und stellen allein sicher, dass Ihr IT-System zur Nutzung der Lorch Connect Gateway App geeignet ist.
- 8.2 Sie verpflichten sich, die Lorch Connect Gateway App durch geeignete Maßnahmen vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte zu sichern, insbesondere den von Lorch überlassenen Zugangscode sowie Ihre selbst generierte Benutzerkennung nicht an Dritte weiterzugeben und vor dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Lorch ist berechtigt, die Zugangsdaten in begründeten Fällen zu ändern, insbesondere wenn Anlass zu der Annahme besteht, dass die Zugangsdaten und Benutzerkennwörter von unberechtigten Dritten genutzt werden. Lorch wird Ihnen die Änderungen und einen neuen Zugangscode rechtzeitig mitteilen.

9. Haftung

- 9.1 Lorch haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 9.2 Lorch schuldet die branchenübliche Sorgfalt. Bei der Feststellung, ob Lorch ein Verschulden trifft, ist zu berücksichtigen, dass Software technisch nicht fehlerfrei erstellt werden kann.
- 9.3 Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- 9.4 Lorch haftet nicht für Verstöße gegen rechtliche, insbesondere datenschutzrechtliche Vorgaben, für deren Einhaltung Sie verantwortlich sind.
- 9.5 Die vorstehenden Regelungen gelten auch für die persönliche Haftung von Mitarbeitern, Vertretern, Organen und Erfüllungsgehilfen von Lorch.
- 9.6 Verhindern höhere Gewalt, sonstige ungewöhnliche Umstände, die Lorch nicht zu vertreten hat (Betriebsstörungen, Arbeitskampf, Ausfallen des Internets, behördliche Maßnahmen, etc.) oder Umstände, die in Ihrem Einflussbereich liegen (z.B. Systemausfälle Ihrer IT, Leistungsstörungen bei dem von Ihnen beauftragten Serviceprovider, etc.) die termingerechte Leistungserbringung durch Lorch, ist Lorch berechtigt, die Erfüllung der übernommenen Leistungspflichten um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben. Wird Lorch die Erfüllung einer Leistungspflicht aus einem der genannten Gründe unmöglich oder unzumutbar, ist Lorch berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Schadensersatzansprüche wegen einer solchen Kündigung von Ihrer Seite sind ausgeschlossen.

10. Datenschutz

- 10.1 Lorch hält sämtliche datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Verpflichtungen ein und verpflichtet seine Mitarbeiter entsprechend.
- 10.2 Sie sind im Hinblick auf die Einhaltung Ihrer datenschutzrechtlichen Verpflichtungen verpflichtet. Insoweit übernimmt Lorch keine Haftung.
- 10.3 Soweit Sie Mitarbeiter in die Nutzung der Lorch Connect Gateway App einbinden, sind Sie insbesondere verpflichtet, unsere Datenschutzerklärung für die Nutzung der Lorch Connect Gateway App an diese Mitarbeiter weiterzuleiten sowie, soweit gesetzlich erforderlich, entsprechende Einwilligungserklärung für die Übermittlung personenbezogener Daten einzuholen.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Die Vereinbarung und ihre Anlagen regeln abschließend und vollständig die gegenseitigen Vertragsverpflichtungen der Parteien. Nebenabreden sind nicht getroffen.

- 11.2 Rechte und Pflichten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Lorch auf Dritte übertragen werden. Lorch wird die Zustimmung nicht ohne triftigen Grund verweigern.
- 11.3 Anwendbares Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher, auch internationaler Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist unser Geschäftssitz Auenwald-Mittelbrüden; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Zwingende gesetzliche Vorschriften, insbesondere ausschließliche Zuständigkeiten, bleiben unberührt.
- 11.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien vereinbaren schon jetzt für diesen Fall, dass sie eine wirksame Bestimmung vereinbaren werden, die die ungültige Bestimmung ersetzt und die dem von den Parteien angestrebten Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am ehesten gerecht wird. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Vertragslücken.

Auenwald, den 29.06.2020

Anlage 1 – Leistungsbeschreibung

Lorch Connect Portal

Mit dem Lorch Connect Portal ist es möglich, die erzeugten Schweißdaten, die vom Lorch Connect Gateway übertragen werden, einzusehen und für verschiedene Zwecke zu analysieren.

Wichtige fertigungsrelevante Daten rund um den Schweißprozess können dokumentiert werden und ermöglichen es die Produktivität aller verbundenen Schweißanlagen zu erkennen. Ebenso werden die Kalkulationen vereinfacht, da die entstandenen Kosten pro Fertigungsauftrag sichtbar werden. Die gewonnene Datentransparenz erlaubt auch Rückschlüsse auf die Qualität des Schweißprozesses zu ziehen.

Um das Lorch Connect Portal zu nutzen ist das Lorch Connect Gateway und eine Account-Registrierung notwendig.

Lorch Connect Gateway

Das Lorch Connect Gateway ist eine Hardware, die für die Übertragung der Schweißdaten in einen registrierten Cloud Account notwendig ist. Das Lorch Connect Gateway wird an die Schweißanlage angeschlossen und mit dem Internet verbunden.

Fertigungsrelevante Daten, wie Auftragsnummer oder Bauteilinformationen, kann das Lorch Connect Gateway über einen optional angeschlossenen Scanner empfangen.

Lorch Connect Gateway App

Die Lorch Connect Gateway App dient zur Inbetriebnahme des Lorch Connect Gateways. Damit das Lorch Connect Gateway mit dem Internet verbunden werden kann, müssen die Netzwerkeinstellungen über die App konfiguriert werden.

Die Netzwerkeinstellungen können über die App nachträglich geändert werden.

Zusätzlich können per App die Fertigungsdaten wie Auftragsnummer oder Bauteilinformationen an das Gateway übertragen werden. Außerdem

können den Schweißnähten Prozessinformationen wie Drahtdurchmesser beigefügt werden.

System- und Hardwarevoraussetzungen

Um die Analysefunktion des Lorch Connect Portals zu nutzen, müssen folgende technische Voraussetzungen gegeben sein:

- Erwerb eines Lorch Connect Gateways
- Eine Lorch Schweißanlage, an die das Lorch Connect Gateway angeschlossen werden kann
- Für die Nutzung des Portals werden die folgenden gängigen Browser unterstützt: (Chrome, Mozilla, Firefox, Safari, Edge)
- WLAN (offen oder WPA2 oder LAN)
- Port für MQTT / TLS 8883
- Port für das Umschalten auf das Lorch Connect Gateway: SSH über Port 80 (wenn gewünscht)
- Lorch Connect Gateway App um das Lorch Connect Gateway mit dem Internet zu verbinden und dem Lorch Connect Account hinzuzufügen (verfügbar für iOS und Android)

Anlage 2 – Service Level Agreement

Das Dokument beschreibt den Support des Lorch Connect Portal

1. Supportzeiten Lorch Connect Portal

Supportzeiten	
Montag - Donnerstag	8:00 – 17:30 Uhr
Freitag	8:00 – 16:00 Uhr
<u>An Feiertagen:</u>	
Montag – Donnerstag	8:00 – 16:00 Uhr
Freitag	8:00 – 14:00 Uhr

2. Erreichbarkeit des Supports von Lorch

Der Support von Lorch unter nachfolgender Telefonnummer und Mailadresse zu erreichen.

Kontakt Support Lorch Connect Portal
Telefon: +49 7191 503 - 555
E-Mail: helpdesk@lorch.eu

Außerhalb der o.a. Supportzeiten können Supportanfragen nur per E-Mail gemeldet werden.

3. Lösung von Störungen

Lorch wird nach Eingang einer Störungsanzeige durch einen Kunden innerhalb angemessener Zeit mit der Analyse und Behebung der Störung beginnen und ist um eine schnellstmögliche Behebung der Störung bemüht.