

Lorch Connect / S-Edition

1. Welche Schweißanlagen können mit Lorch Connect genutzt werden?

- S Serie (ab Baujahr 2009)
- P Serie (ab Baujahr 2009)
- MicorMIG Pulse Serie
- MicorMIG Serie

Für die Nutzung aller kompatiblen Baureihen ist das Lorch Connect Gateway notwendig.

2. Welche Kosten entstehen bei der Nutzung?

Mit Kauf des Lorch Connect Gateways sind die ersten 12 Monate Nutzungslizenz inklusive. Anschließend kann Lorch Connect für 9,90 € pro Monat und Gateway gebucht und genutzt werden.

3. Für welche Länder ist Lorch Connect verfügbar?

Das Lorch Connect Gateway wird im April 2020 nach RED/FCC-Zulassung für den europäischen und australischen Markt zertifiziert und verfügbar sein. Das Lorch Connect Portal wird in den Sprachen DE und EN zur Verfügung stehen.

4. Wie werden Kundendaten bei Lorch Connect geschützt?

Alle Daten innerhalb von Lorch Connect, werden nach allen erforderlichen Sicherheits-Standards (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3, PCI DSS und CSA STAR) behandelt. Lorch Schweißtechnik und die innerhalb der EU genutzten Rechenzentren für Lorch Connect unterliegen den höchsten europäischen Datenschutzrichtlinien. Für die Sicherheit der Kundendaten wurde bei der Auswahl des Cloud-Dienstleisters auf höchste Kompetenz in Datensicherheit geachtet.

5. Was passiert mit Kundendaten bei Löschung eines Lorch Connect Kundenaccounts?

Solange ein Lorch Connect Account nicht unwiderruflich gelöscht wird, bleiben die Daten des Kunden für ihn verfügbar, auch bei pausieren der Nutzung.

**6. Ich habe während der Vorverkaufsphase eine Lorch Connect Edition Anlage gekauft.
Wie bekomme ich Zugang zu Lorch Connect?**

Die Kunden, welche im Vorverkauf eine S Connect Edition mit Lorch Connect erworben haben, bekommen das Lorch Connect Gateway kostenfrei nachgeliefert. Neben der Hardware sind auch 12 Monate Nutzung der Lorch Connect Services inklusive. Anschließend entstehen 9,90 € pro Monat und Gateway an Nutzungskosten. Nach Ablauf der Nutzungslizenz ist ein neuer Anschlussvertrag notwendig.

7. Wie werde ich nach Ablauf der kostenfreien Nutzungslizenz, an den Umsätzen meiner Kunden beteiligt?

Rechtzeitig vor Ablauf der kostenfreien Nutzungslizenzen von Lorch Connect wird Lorch allen Handelspartnern ein passendes Konditionsmodell anbieten.

Weitere Informationen

www.lorch.eu